



Hinweise zu Ihrer Buchung

Rücktrittsbedingungen

Plätten für Gruppenfahrten können bis zwei Wochen vor Abfahrtstermin kostenlos storniert werden. Bei Absagen innerhalb zwei Wochen vor Abfahrtstermin fällt die Mindestpauschale an. Coronabedingte Stornierungen bis 1 Tag vorher kostenfrei.

Bei Regen wird mit einer Plane überdacht. Regen und schlechtes Wetter sind kein kostenloser Stornierungsgrund.

Sollte die Salzach Hoch- oder Niedrigwasser haben, kann die Fahrt nicht durchgeführt werden. Für Ausfälle aufgrund des Wasserstandes kann kein Schadenersatz geltend gemacht werden. Bei Ausfall werden Sie von uns benachrichtigt - dies kann auch kurzfristig wenige Tage vor Abfahrtstermin passieren. Bereits bei der Buchung erhalten Sie Vorschläge für Alternativprogramme im Anhang der Bestätigungsmail.

Musik oder G`schicht`n

Preis für die musikalische Begleitung ab 50,00 €.
Preis für die Theaterfahrt ab 150,00 €.
Bezahlung nur bar vor Ort gegen Quittung.

Verspätungen

Über Verspätungen sind die Burghauser Touristik GmbH oder der Plättenfahrer rechtzeitig zu informieren. Bei Verspätung kann die gebuchte Fahrt nicht mehr oder nicht in vollem Umfang durchgeführt werden. Bei Nichterscheinen bzw. Nichtstattfinden durch Verspätung des Auftraggebers wird die Mindestpauschale berechnet.

Gut zu wissen

- Auf der Plätte gibt es keinen Getränkeverkauf. Gerne können Sie selbst Getränke und Speisen mitbringen (Glas ist erlaubt).
- Mitnahme von Kinderwägen ist nur bedingt möglich.
- Die Mitnahme von Fahrrädern ist leider nicht gestattet.
- Die Plätte ist nicht rollstuhlgerecht.
- Plättenfahrten von Tittmoning nach Raitenhaslach sind im Preis gleich wie die Fahrten von Tittmoning nach Burghausen.

Anreise/ Parken

Tittmoning - 18 km südlich von Burghausen; Abfahrt am Grenzübergang an der Salzach (Adresse: Wasservorstadt)

Raitenhaslach - 5 km südlich von Burghausen; Abfahrt unterhalb des Kloster Raitenhaslach an der Salzach. Bitte kalkulieren Sie ca. 20 Minuten Fußweg vom Busparkplatz zur Ablegestelle ein! Achtung: Der Fußweg vom Kloster zur Ablegestelle an der Salzach ist kein asphaltierter Weg; es sind ca. 50 Meter Höhenunterschied; festes Schuhwerk wird empfohlen.

Kontakt

Außerhalb der Öffnungszeiten der Burghauser Touristik GmbH:
Plättenfahrer Georg Helmberger +49 (0) 172 / 9 32 78 31

Sonderhinweis Corona:

Beim Ein- und Ausstieg ist eine FFP2-Maske zu tragen. Am Platz kann diese abgenommen werden.

BURGHÄUSER TOURISTIK GMBH

Stadtplatz 99
84489 Burghausen
T +49 8677 · 887-140
F +49 8677 · 887-144
info@visit-burghausen.com
visit-burghausen.com

