Helmbrecht 2025 – FAQs Master

Inhalt

Aufführung	2
1. Sind Kinder auf dem Festgelände erlaubt?	2
2. Gibt es auch Nachmittagsvorstellungen?	2
3. Wie lange dauert das Theaterstück?	3
4. Wie ist der zeitliche Ablauf an Veranstaltungstagen?	3
5. Gibt es eine Pause?	3
6. Stehe ich vor verschlossener Tür, wenn ich zu spät kommen sollte?	3
7. Darf ich Fotos von den Aufführungen machen?	3
8. Ist die Vorstellung für Epileptiker geeignet?	4
9. Kann ich in mittelalterlicher Gewandung kommen?	4
10. Sind die Sitzplätze überdacht?	4
Sicherheit	4
11. Darf ich Speisen und Getränke selbst mitnehmen?	4
12. Ist die Mitnahme von Regenschirmen erlaubt?	4
13. Sind Rucksäcke erlaubt?	4
14. Darf ich mein Getränk mit auf die Tribüne nehmen?	5
15. Kann ich meinen Hund zur Aufführung mitbringen?	5
16. Welche Sicherheitsbestimmungen gelten für den Besuch von Helmbrecht 2025?	5
17. Darf ich auf dem Gelände rauchen?	5
18. Dürfen medizinische Assistenzhunde auf das Gelände?	5
19. Sicherheitshinweise	6
Gelände	6
20. Gibt es Toiletten auf dem Festgelände? Sind diese barrierefrei?	6
21. Gibt es vor Ort Speisen und Getränke zu kaufen?	6
22. Hat das Mittelalterdorf nach der Vorstellung noch geöffnet? Gibt es dann noch Essen und Trinken?	6
23. Ab wann kann ich auf das Festspielgelände?	7
24. Kann ich auf oder am Festgelände übernachten?	7
25. Ist der Zugang zum Gelände barrierefrei?	7

26.	Gibt es spezielle Sitzplätze für Menschen mit Behinderungen?	7
Anreise.....		7
27.	Wie komme ich zu Helmbrecht 2025?.....	7
Tickets.....		8
28.	Komme ich ohne gültiges Ticket auf das Festgelände bzw. ins Mittelalterdorf?8	
29.	Gibt es jetzt noch Restkarten? Kann man Karten auch noch an der Abendkasse kaufen?	9
30.	Gibt es Gruppen- und Pauschalangebote?	9
31.	Ich kann aus privaten Gründen an der Veranstaltung nicht teilnehmen. Was passiert mit meinem Ticket?	9
32.	Rückgabe oder Umtausch.....	9
Absage.....		9
33.	Wann und wo werden Absagen bekannt gegeben?	9
34.	Warum kann eine Vorstellung abgesagt werden?	10
35.	Bekomme ich mein Ticket bei einer Absage der Veranstaltung erstattet?	10

Aufführung

1. Sind Kinder auf dem Festgelände erlaubt?

Grundsätzlich sind Kinder willkommen. Das Theaterstück richtet sich jedoch inhaltlich an Kinder ab acht Jahren. Die Entscheidung liegt bei den Erziehungsberechtigten.

Für unsere jungen Gäste bietet der Burghauser Gästeführerverein an vier Nachmittagen im August spezielle Kinderführungen durch das Mittelalterdorf an – ein spannendes Erlebnis abseits der Abendvorstellungen. Alle Infos dazu findet ihr [hier](#).

2. Gibt es auch Nachmittagsvorstellungen?

Alle elf Aufführungen von Helmbrecht 2025 beginnen an den Veranstaltungstagen jeweils um ca. 20:30 Uhr. Da es sich um ein Freilichttheater handelt und das Stück auch von der Szenerie, Licht, etc. der Umgebung abhängig ist, finden keine Vorstellungen am Nachmittag statt.

Für Kinder bietet der Burghauser Gästeführerverein an vier Nachmittagen im August spezielle Kinderführungen durch das Mittelalterdorf an – ein spannendes Erlebnis abseits der Abendvorstellungen. Alle Infos dazu findet ihr [hier](#).

3. Wie lange dauert das Theaterstück?

Das Theaterstück beginnt an den Aufführungstagen um 20:30 Uhr und endet voraussichtlich gegen 23:30 Uhr. Dazwischen zur Halbzeit gibt es eine Pause von 45 Minuten.

4. Wie ist der zeitliche Ablauf an Veranstaltungstagen?

Der zeitliche Ablauf an den Veranstaltungstagen gestaltet sich wie folgt:

16:00 Uhr: Einlass auf das Gelände

20:30 Uhr: Stückbeginn

23:30 Uhr: Stückende

01:00 Uhr: Ausschankschluss

02:00 Uhr: Geländeschließung

Änderungen durch den Veranstalter vorbehalten.

5. Gibt es eine Pause?

Ja! Nach etwa der Hälfte der Vorstellung gibt es eine 45-minütige Pause, in der ihr euch im Mittelalterdorf stärken könnt.

6. Stehe ich vor verschlossener Tür, wenn ich zu spät kommen sollte?

Verspätete Personen stören andere Zuschauer und evtl. auch die Aufführung. Unsere Platzanweiser sind daher angewiesen, verspäteten Zuschauerinnen und Zuschauern erst bei einem sogenannten Nacheinlass den Zugang zu ihrem Platz zu ermöglichen – wie bei Theateraufführungen allgemein üblich.

7. Darf ich Fotos von den Aufführungen machen?

Aus urheberrechtlichen Gründen ist das Fotografieren und Filmen bei den Aufführungen für kommerzielle und private Zwecke nicht gestattet. Von dieser Regelung ausgenommen sind Fotografen und Filmteams, die von Helmbrecht 2025 akkreditiert wurden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Smartphones & Co. während der Aufführung im besten Fall auszuschalten sind – zumindest sollte in den Flugmodus gewechselt werden.

8. Ist die Vorstellung für Epileptiker geeignet?

Bitte beachtet, dass während der Aufführungen des Freilichtfestspiels Helmbrecht 2025 Stroboskoplicht zum Einsatz kommt. Dies kann bei empfindlichen Personen unter Umständen Unwohlsein oder epileptische Anfälle auslösen.

9. Kann ich in mittelalterlicher Gewandung kommen?

Sehr gerne! Wir wollen allen Besucherinnen und Besuchern von Helmbrecht 2025 ermöglichen, in das 13. Jahrhundert einzutauchen und ermutigen daher alle, sich möglichst authentisch zu kleiden.

10. Sind die Sitzplätze überdacht?

Die Tribüne ist überdacht. Es wird empfohlen, bei unbeständiger Witterung eine Regenbekleidung mitzunehmen.

Sicherheit

11. Darf ich Speisen und Getränke selbst mitnehmen?

Aus Sicherheitsgründen ist das Mitbringen von Flüssigkeiten aller Art auf das Festgelände von Helmbrecht 2025 nicht gestattet. Es gibt ein großes, abwechslungsreiches Speisenangebot im Mittelalterdorf.

Eine Übersicht über die angebotenen Speisen und Getränke sowie die Pfandregelung findet ihr hier: [Informationen – Helmbrecht 2025](#)

BITTE BEACHTEN: Auf dem gesamten Gelände ist nur Bar-Zahlung möglich! Man kann nicht mit Debit- oder Kreditkarte zahlen. Es gibt keinen Geldautomaten auf dem Gelände.

12. Ist die Mitnahme von Regenschirmen erlaubt?

Nein, Regenschirme dürfen aus Sicherheits- und Sichtgründen nicht mit auf das Gelände genommen werden. Die Tribüne ist überdacht. Es wird empfohlen, bei unbeständiger Witterung eine geeignete Regenbekleidung mitzunehmen.

13. Sind Rucksäcke erlaubt?

Ja, Rucksäcke dürfen mit auf das Festgelände genommen werden. Bitte beachtet, dass beim Einlass sowie beim Betreten der Tribüne Sicherheitskontrollen durchgeführt

werden. Wir bitten euch daher, nur das Notwendigste mitzubringen, um einen zügigen Einlass zu ermöglichen.

14. Darf ich mein Getränk mit auf die Tribüne nehmen?

Nein, das ist nicht erlaubt. Da das gesamte Bergerhofgelände möglichst authentisch gestaltet ist, wird auf moderne Kunststoffbecher verzichtet. Krüge und Glasflaschen dürfen aus Sicherheitsgründen nicht mit auf die Tribüne genommen werden. In der etwa 45-minütigen Pause habt ihr jedoch ausreichend Gelegenheit, euch im gastronomischen Bereich zu stärken.

Eine Übersicht über die angebotenen Speisen und Getränke sowie die Pfanregelung findet ihr hier: [Informationen – Helmbrecht 2025](#)

15. Kann ich meinen Hund zur Aufführung mitbringen?

Aufgrund von Sicherheitsbestimmungen (und zum Wohle der Tiere) ist das Mitbringen von Tieren jeglicher Art nicht erlaubt.

16. Welche Sicherheitsbestimmungen gelten für den Besuch von Helmbrecht 2025?

Die Sicherheitsbestimmungen für den Besuch des Festspielgeländes und die Aufführungen können auch hier eingesehen werden: [Sicherheitshinweise](#)

17. Darf ich auf dem Gelände rauchen?

Zur Sicherheit und Rücksichtnahme auf alle Gäste gilt auf dem gesamten Gelände der Veranstaltung ein generelles Rauchverbot. Das Rauchen ist ausschließlich in den deutlich gekennzeichneten Raucherzonen erlaubt. Das Rauchverbot dient dem Schutz der Nichtraucherinnen und Nichtraucher sowie der allgemeinen Sicherheit (z. B. Brandschutz).

18. Dürfen medizinische Assistenzhunde auf das Gelände?

Haustiere aller Art können aus Sicherheitsgründen nicht mit auf das Gelände genommen werden. Ausgenommen sind staatlich geprüfte und anerkannte medizinische Assistenzhunde. Bitte beachte, dass im Stück Pferde involviert sind und Licht- und Stroboskopeffekte verwendet werden.

19. Sicherheitshinweise

Es gilt die [Veranstaltungsordnung „Helmbrecht 2025“](#).

Nicht erlaubt sind:

- Flüssigkeiten aller Art
- Tiere (Ausnahme: Assistenzhunde)
- Glasflaschen / -behälter
- Waffen, Requisiten
- Pyrotechnik
- Fortbewegungsmittel (außer Rollatoren, Rollstühle)
- Fotografieren und Filmen
- Rauchen außerhalb gekennzeichneten Zonen

Gelände

20. Gibt es Toiletten auf dem Festgelände? Sind diese barrierefrei?

Ja, auf dem Festgelände stehen ausreichend Toiletten zur Verfügung. Auch barrierefreie WCs sind vorhanden und gut erreichbar.

21. Gibt es vor Ort Speisen und Getränke zu kaufen?

Ja, auf dem Festgelände erwartet euch ein vielfältiges gastronomisches Angebot – vom kleinen Imbiss bis zu regionalen Spezialitäten ist für jeden Geschmack etwas dabei. Genaue Infos zum gastronomischen Angebot findet ihr hier: [Informationen – Helmbrecht 2025](#)

BITTE BEACHTEN: Auf dem gesamten Gelände ist nur Bar-Zahlung möglich! Man kann nicht mit Debit- oder Kreditkarte zahlen. Es gibt keinen Geldautomaten auf dem Gelände.

22. Hat das Mittelalterdorf nach der Vorstellung noch geöffnet? Gibt es dann noch Essen und Trinken?

Ja, das Festgelände bleibt nach der Vorstellung bis 1 Uhr geöffnet. Ihr könnt den Abend gemütlich im Mittelalterdorf ausklingen lassen – das gastronomische Angebot steht euch auch nach Ende der Aufführung weiterhin zur Verfügung. Geländeschließung um 2 Uhr (Fußwege sind nachts beleuchtet).

BITTE BEACHTEN: Auf dem gesamten Gelände ist nur Bar-Zahlung möglich! Man kann nicht mit Debit- oder Kreditkarte zahlen. Es gibt keinen Geldautomaten auf dem Gelände.

23. Ab wann kann ich auf das Festspielgelände?

Die Tore zum Helmbrecht Mittelalterdorf öffnen an Veranstaltungstagen um 16 Uhr. Bis zum Beginn der Aufführung gibt es dann ausreichend Zeit, das mittelalterliche Dorf, sowie Essen und Trinken aus dieser Zeit zu erkunden. Der Einlass an Veranstaltungstagen ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte möglich!

24. Kann ich auf oder am Festgelände übernachten?

Camping bzw. Übernachtung auf oder am Festspielgelände ist leider nicht möglich.

25. Ist der Zugang zum Gelände barrierefrei?

Das Bergerhof-Gelände ist nur über einen ansteigenden Fußweg mit Kiesbelag zu erreichen. Für gehbeeinträchtigte Personen gibt es ein Shuttle vom Parkplatz am Pulverturm zum Gelände. Für die Inanspruchnahme ist bitte frühzeitig mit dem Bürgerhaus Burghausen Kontakt aufzunehmen. Sollte aus gleichem Grund der Treppenaufstieg auf die Zuschauertribüne nicht möglich sein, kann ohne Aufpreis ein barrierefreier Platz am Fuße der Tribüne eingenommen werden. Barrierefreie Toiletten sind am Gelände vorhanden.

26. Gibt es spezielle Sitzplätze für Menschen mit Behinderungen?

Für Rollstuhlfahrer stehen besondere Plätze zur Verfügung, die über eine Rampe erreicht werden können.

Anreise

27. Wie komme ich zu Helmbrecht 2025?

• Mit dem PKW:

Sowohl am Bahnhof als auch an der Messehalle (Mehring Str. 9, 84489 Burghausen) und dem Parkplatz an der neuen Brücke in Österreich (Wanghausen) stehen Parkplätze zur Verfügung. Von dort aus verkehren kostenlose Busse, die die Gäste zum Gelände bringen.

• Mit dem ÖPNV:

Zur Anreise können die Citybus Linien 1 und 2 genutzt werden. Nach Vorstellungsende stehen ebenfalls Busse zur Verfügung.

Hier ist eine Übersicht der Busfahrpläne: [Informationen – Helmbrecht 2025](#)

• **Mit dem Fahrrad:**

Fahrradstellplätze sind am Parkplatz am Pulverturm vorhanden.

• **Zu Fuß:**

Es gibt zwei beleuchtete Fußwege ab dem Messegelände über den "Schwammerl" und Wöhrsee oder vom Parkplatz am Pulverturm aus.

• **Über einen Reiseveranstalter:**

Zuschauer, die ihren Helmbrecht-Theaterbesuch über ein Busunternehmen gebucht haben, werden am Parkplatz am Pulverturm abgesetzt und nach der Vorstellung am selben Ort wieder abgeholt.

• **Shuttle für gehbehinderte Besucher:**

Gehbehinderte Besucher können einen Shuttle-Service nutzen. Dafür ist zwingend eine Anmeldung über das Bürgerhaus nötig, **Tel. +49 8677 9740-0**

**Bitte beachtet: Es gibt nur einen einzigen offiziellen Zugang zum Festgelände!
Bitte achtet auf die Beschilderung zum Eingang, besonders auf den Fußwegen.**

Tickets

28. Komme ich ohne gültiges Ticket auf das Festgelände bzw. ins Mittelaltdorf?

Nein, ohne ein gültiges Ticket ist der Zugang zum gesamten Festgelände, einschließlich des Mittelaltdorfes, leider nicht möglich. Bitte beachtet: Das Ticket ist sowohl für den Eintritt als auch für den Aufenthalt innerhalb des Geländes – etwa auf der Tribüne oder im Dorfbereich – erforderlich.

Grundsätzlich ist das Verlassen und der Wiedereintritt in das Gelände an Vorstellungstagen nicht möglich!

Ausnahme: Ausnahme: An Tagen mit Kinderführungen ist das Dorf ab **17:30 Uhr** für jedermann zugänglich. Alle Infos dazu findet ihr [hier](#).

29. Gibt es jetzt noch Restkarten? Kann man Karten auch noch an der Abendkasse kaufen?

Stand **01.08.2025** gibt es keine Restkarten mehr, alle Vorstellungen sind ausverkauft. Es gibt keine Abendkasse.

30. Gibt es Gruppen- und Pauschalangebote?

Für Gruppen gibt es verschiedene Pakete, mit denen ihr noch mehr von Burghausen entdecken könnt. Alle Infos dazu findet ihr hier bei Fragen wendet euch an die [Burghauser Touristik](#).

Weitere Informationen für Reiseveranstalter gibt es [hier](#).

31. Ich kann aus privaten Gründen an der Veranstaltung nicht teilnehmen. Was passiert mit meinem Ticket?

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Ticketkauf; eine Rückgabe oder ein Umtausch ist leider nicht möglich. Eine private Weitergabe der Tickets ist erlaubt.

32. Rückgabe oder Umtausch

Die Rückgabe von Eintrittskarten bei Besetzungsänderungen sowie bei sonstigen kurzfristigen Änderungen des Vorstellungsablaufs oder Fällen von höherer Gewalt (Verkehrsbehinderung, Krankheit, Streik, Witterung, u.ä.) ist nicht möglich.

Absage

33. Wann und wo werden Absagen bekannt gegeben?

Am jeweiligen Vorstellungstag wird **ab 14 Uhr** bekannt gegeben, ob die Aufführung wie geplant stattfinden kann. Diese Information findet ihr auf **der [Helmbrecht-Website](#), den Social-Media-Kanälen von Helmbrecht ([Facebook](#) & [Instagram](#)), der [Website](#) der Stadt Burghausen, Social-Media-Kanälen der Stadt Burghausen ([Facebook](#) & [Instagram](#)) sowie auf den Kanälen die Burghauser [Touristik](#). ([Facebook](#), [Instagram](#))**

Auch eine mögliche zeitliche **Verschiebung des Einlasses** (geplant ab 16 Uhr), z.B. bei einem erwarteten kurzen Schauer, wird dort tagesaktuell kommuniziert.

34. Warum kann eine Vorstellung abgesagt werden?

Sollten Aufführungen auf Grund von Starkwetterereignissen oder anderen Gründen ausfallen oder vor der Pause abgebrochen werden müssen, werden diese in enger Absprache mit allen Beteiligten am darauffolgenden Montag nachgeholt. Eine entsprechende Information wird zeitnah auf der [Helmbrecht-Website](#), den **Social-Media-Kanälen von Helmbrecht (Facebook & Instagram)**, der [Website der Stadt Burghausen](#), **Social-Media-Kanälen der Stadt Burghausen (Facebook & Instagram)** sowie über die [Burghauser Touristik \(Facebook, Instagram\)](#) kommuniziert.

35. Bekomme ich mein Ticket bei einer Absage der Veranstaltung erstattet?

Die Tickets behalten ihre Gültigkeit für die Ersatzvorstellung am darauffolgenden Montag. Wer nicht am Ausweichtermin teilnehmen kann, bekommt die Ticketpreise erstattet. Für eine Erstattung wendet euch bitte an die Vorverkaufsstelle, bei der ihr das Ticket erworben habt. Auch bei einem Ausfall der Ersatzvorstellung am Montag (z.B. wegen eines weiteren Starkregenereignisses) werden die Tickets erstattet.